

# MEDIATOR

## Kapolri Tinjau Pelabuhan Tanjungperak, Pastikan Pemudik Aman dan Nyaman

Achmad Sarjono - [MEDIATOR.CO.ID](https://mediator.co.id)

Apr 19, 2023 - 16:45



SURABAYA - Kapolri Jenderal Listyo Sigit Prabowo beserta stakeholder terkait meninjau kesiapan pengamanan dan pelayanan arus mudik di Pelabuhan Tanjung Perak, Surabaya, Jawa Timur.

"Baru saja kita melaksanakan peninjauan sekaligus dialog interaktif dengan rekan-rekan kita yang melaksanakan tugas di Tanjung Perak kemudian di Ketapang, Gilimanuk dan Padang Bai," kata Jenderal Sigit, Rabu (19/4).



Berdasarkan data yang diterima, Jenderal Sigit mengatakan saat ini terjadi peningkatan penumpang sebesar 10 sampai dengan 15 persen.

Meski begitu, ia menyatakan bahwa semua masyarakat yang mudik melalui jalur laut, sudah mendapatkan pelayanan terbaik dari petugas.

"Jadi secara umum dilaporkan oleh seluruh rekan-rekan yang bertugas di pelabuhan tersebut ada peningkatan terkait dengan jumlah pemudik sampai dengan saat ini antara 10-15 persen. Secara umum semua terlayani dengan baik," ujar Jenderal Sigit.

Kapolri juga mendapatkan informasi dari pemudik yang sempat diajak dialog di pelabuhan, bahwa untuk gelombang di laut masih normal.

"Cuaca juga mendukung, kondisi bagus. Kita sempat dialog dengan penumpang rata-rata menyampaikan perjalanannya baik tidak ada masalah dan pelayanannya juga baik," tutur Sigit.

Ia pun memastikan, meskipun ada lonjakan penumpang seluruh petugas akan memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat demi mewujudkan mudik yang aman dan nyaman.

Lebih dalam, Kapolri mengungkapkan, jumlah pemudik di beberapa pelabuhan pada tahun ini mengalami peningkatan dibandingkan dengan arus mudik pada tahun 2022 lalu.

"Oleh karena itu, saya pesan kepada anggota yang bertugas untuk terus bersinergi memberikan pelayanan. Karena jumlah pemudik meningkat jika dibandingkan 2022. Sehingga walaupun meningkat tapi bagaimana pelayanan terhadap perjalanan mudik khususnya yang menggunakan kapal, tetap bisa

dilaksanakan secara optimal," ucap Jenderal Sigit.

Di sisi lain, Kapolri beserta rombongan juga menyempatkan untuk berdialog secara langsung dengan penumpang kapal. Ia ingin memastikan, semua masyarakat mendapatkan pelayanan yang baik dari petugas.

Pada kesempatan itu, Sigit menanyakan kepada pemudik, bagaimana soal pelayanan yang didapatkan mulai dari sebelum berangkat hingga perjalanan di atas kapal.

Bagaimana perjalanannya, bapak, ibu sekalian," tanya Kapolri.

"Alhamdulillah, perjalanannya aman dan nyaman pak. Pelayanannya bagus dan Alhamdulillah, ombaknya juga tidak besar," jawab pemudik.

"Semangat terus untuk melayani Pak," sahut penumpang kapal lainnya kepada Kapolri. (\*)